

编 号	
-----	--

2015 年北京市福彩公益金资助社会组织
开展公益服务项目
结项报告

项目名称：凤凰脑瘫脑病儿童教育救助公益计划

机构名称：北京市长江科技扶贫基金会

提交日期：2016 年 3 月 30 日

撰写说明

一、项目结题报告应反映出项目的需求、目标、进展情况、项目成效（包含项目结果、项目影响力），而不是简单的描述项目状况。

二、整个报告篇幅请勿超过十页 A4 纸（包括附件、照片、故事及其它）。

三、首页“编号”栏由北京市福利彩票基金资助项目执行组填写，其余部分由提交机构完成。

四、如果项目报告中使用了缩写或简写，请进行说明。

五、结项报告内容中标记【必填】项为所有项目必须填写，标记【选填】项请根据各项目实际情况选择填写。

1. 基础信息

【必填】1.1 项目名称：

凤凰脑瘫脑病儿童教育救助公益计划（简称凤凰公益计划）

【必填】1.2 机构名称：

北京市长江科技扶贫基金会

【必填】1.3 项目周期：2015年7月1日至2016年3月31日

【必填】1.4 批复资金：200,000元，配套资金：30,000元

【必填】1.5 项目执行团队人员构成及分工（请列出项目主要的团队成员姓名、分工职责及联系方式，包括项目负责人，可列表）：

	姓名	手机	电子邮箱
项目负责人	胡艳辉	13811605767	huyanhui5@139.com
项目联系人	卢媛	13488859489	machuyuyaoyao@163.com
项目联系人	张杨	13811705005	zhangyang0308@126.com
财务联系人	陈丽	13501187288	chunci1219@sina.com

2. 项目概述（本项目设计的项目目标、服务人群、具体需求、介入方式、项目活动，目前的项目效果等方面进行简要的总结）

【必填】2.1 项目概述：（请简要概括项目内容，建议在80字以内）

面向北京4家康复机构0-18岁脑瘫脑病儿童实施教育救助活动，主要开展智力开发课程、康复护理教育、安全知识教育，同时为课程配套一批绘本、图书，让其认识更多面的世界。

【必填】2.2 项目目标（项目立项时设定的项目目标）

通过实施教育救助活动，提高脑瘫孩子受教育的程度，提升家庭的康复护理水平，提高机构及家庭的安全意识。

【必填】2.3 本项目的服务对象（直接服务对象）

0-18岁脑瘫脑病儿童及家长

【必填】2.4 项目问题及需求分析（如有落地社区请将落地社区情况及落地社区项目目标群体的情况进行简要描述，如有需求调研报告，请以附件形式附在结项报告后面）

本项目是根据目前庞大的脑瘫脑病儿童群体对教育的需求而设立的。中国现有脑瘫患者 600 多万（数据来源：中国残疾人联合会网站），由于家庭的贫困和社会对这一群体的认识不足，他们当中的 95% 以上从未有过受教育的机会。这些脑瘫孩子到了学龄之后，由于智力、肢体障碍等多种原因，大多被学校拒绝。因此凤凰公益计划希望深入康复机构为脑瘫孩子们开展不同类型的智力开发培训课程、康复护理教育，为课程配套一批绘本、图书，帮助孩子们更好地认识世界，并养成良好的阅读习惯，让他们受益更多。

脑瘫脑病儿童行动不便，对于意外伤害反应能力较弱，一些突发公共安全事件往往会给这些孩子带来很大的伤害。因此项目组将面向康复机构开展安全知识培训，对康复机构日常生活中可能发生的各类危险进行知识普及，并提供消防整改方案。通过安全知识讲解，让脑瘫家庭及机构的老师了解和掌握各类避险知识，使大家在遇到紧急情况时知道如何应对，将伤害降到最低。

【必填】2.5 项目的干预模式（问题解决的措施）

此次项目的主要措施：

1、智力开发培训课程：面向 4 家康复机构的特殊儿童开展智力开发培训课程（根据机构不同情况开展文化课或手工课），每个月开展 4 次。为配合文化课程的开展，养成孩子们良好的阅读习惯，为课程配套一批绘本、图书，让他们认识更多面的世界。

2、安全知识教育：面向 4 家康复机构的特殊儿童及老师、家长各开展两场安全知识教育，针对康复机构日常生活中可能发生的各类危险进行知识普及、对机构进行消防检查及整改。

3、康复护理知识教育：免费发放脑瘫知识汇编手册、脑瘫康复训练光盘各 1000 份。

【必填】2.6 项目的服务形式（例如：个案、小组、康复、讲座等等）

1、为 4 家机构开展 2 次安全知识讲座；

2、为 4 家机构每月开展 4 次文化课或手工课；

3、为 4 家机构的脑瘫儿童、老师和家长免费发放脑瘫康复手册和光盘。

3. 项目实施情况（除文字描述外，请填写后文附表：项目完成目标与活动对照表）

【必填】3.1 项目活动完成情况对照表

活动名称 (按项目实施 方案内容 罗列)	计划达成				实际达成				
	活动目标	活动次数	受益人数	受益人次	活动目标达成情况	活动次数	受益人数	受益人次	佐证资料
智力开发课程	2015年7月至12月	24次/机构	200人	400人/次	按计划完成	24次/机构	200人	400人/次	课程教材、照片
康复护理教育	2015年7月至2016年3月	/	1000人	/	按计划完成	/	1000人	/	康复手册及光盘发放表
安全知识教育	2015年7月至10月	2次/机构	400人	800人/次	按计划完成	2次/机构	400人	800人/次	应急箱、教材、照片
消防整改	2015年9-10月	/	400人	/	按计划完成	/	400人	/	整改方案
总计									

【必填】3.2 项目覆盖社区对照表（项目覆盖社区主要是指服务对象主要来源地，以学校为单位的，一个学校当作一个社区）

计划实施地区		实际实施地区	
计划覆盖社区/单位名称	北京朝阳区晨光脑瘫康复中心	实际覆盖社区/单位名称	北京朝阳区晨光脑瘫康复中心
	北京启蕊康复中心		北京启蕊康复中心
	石景山区小飞象训练发展中心		石景山区小飞象训练发展中心
	北京 365 晨光宝贝之家		北京 365 晨光宝贝之家
计划覆盖社区/单位的数量	4	实际覆盖社区/单位的数量	4

【必填】3.3 目标实现情况

	计划达成	实际达成情况	
项目目标	通过实施教育救助活动，提高脑瘫孩子受教育的程度，提升家庭的康复护理水平，提高机构及家庭的安全意识。	完成项目目标	
成功指标 (具体目标)	根据康复机构情况，在各机构开展文化或手工课程	4家机构每月各自开展4次文化课或手工课，共计96次	课程教材、上课照片
	发放脑瘫知识康复手册1000册、康复光盘1000套	根据各家机构人员情况，进行发放	机构提供接收证明、发放记录表
	在各康复机构开展安全知识培训，每个机构授课二次，出具消防整改方案	4家机构共开展8次安全知识培训	消防整改方案、上课照片、课件
	应急箱，每个机构配备4个	各家机构已配备4个应急箱	购买发票、物料清单、实物照片

【选填】3.4 项目内容变化说明 (如有请填写)

项目周期、实施地域、活动内容等变化的情况及原因说明

【选填】4. 财务变化情况说明 (如有请填写)

财务支出与计划是否有变化? 变化的内容及原因说明

交通费预算为3240元，实际支出1196.6元，结余2043.4元；通讯费预算为5400元，实际支出为5396.5元，结余3.5元，经与康复机构沟通，根据康复机构的需求，项目组将结余资金全部用于为康复机构购买儿童油画棒。

5. 项目取得的成效

【必填】5.1. 服务对象反馈（请阐述项目服务对**服务对象**产生的影响和获得的评价，并提供服务对象满意度、服务对象个体心理/生理/社会系统改善或增能的有效对比数据等，最好以定量定性相结合的方式阐述）

凤凰脑瘫脑病儿童教育救助公益计划主要为脑瘫儿童开展相关教育救助，此次项目是属于长江·公益计划的一部分。项目组认为生活救助只是救助计划的基础，脑瘫儿童也享有接受教育的权利。开展项目以来，受助机构对项目开展的文化课或手工课反响热烈，脑瘫儿童对知识的渴望也很迫切，机构多次提出需要更多学习用品、图书、多样化课程等方面的需求，项目组认真听取了各方的意见和建议，并积极配合。通过开展文化课或手工课，孩子们不仅可以学习文化知识、锻炼动手能力，更重要的是智力得到开发，促使康复效果能到极大提升。

【必填】5.2 相关方反馈（请分别阐述项目对**服务对象家属等相关人、服务落地社区或合作机构等相关方**产生的影响和获得的评价，必要时分析其原因，并提供相关方满意度反馈数据）

1、本项目不仅为康复机构提供教育救助，同时，根据机构的具体情况，为机构招募了志愿者，缓解人手不足的问题，还募集了部分康复费用，减轻机构的负担。

2、项目开展的安全知识讲座和消防整改，不仅帮助康复机构提高了安全意识和防范意识，还解决了机构存在的安全隐患，保障脑瘫儿童的安全。

3、项目制作的脑瘫康复手册和视频的主要内容就是根据普通脑瘫儿童家庭设计地易于操作的康复手法和注意事项，使得脑瘫儿童的家长能够在家中能对脑瘫儿进行日常康复。康复手册和视频发放后，收到家长和机构老师的广泛欢迎，表示康复手法的学习简单易懂，让孩子能够得到持续正确地康复训练。

【必填】5.3 申请机构或执行团队成长情况（项目的执行是否促进了机构或团队的发展？包括机构或执行团队管理结构、人力资源、操作规范、资源拓展、及项目管理能力提升等）

执行项目过程中，团队成员的各方面能力得到长足发展：

1、协作分工。团队成员在项目过程中，逐渐找到自己擅长和喜欢的领域，并根据实际情况进行了合理的分工调整。

2、项目管理。项目初始阶段，根据分工的不同，团队成员各自负责某一方面的工作，因此信息不对称，导致效率较低。经过团队会议的沟通和调整，实行

团队周例会制度,每周五团队召开周例会,对本周各自的工作和下周的工作计划、工作中出现的问题、对其他成员的建议等内容进行实时沟通,保证信息畅通,提高工作效率。

【选填】5.4 经济效益 (是否产生了直接或间接的经济效益,如有请填写:可从项目增加服务对象收入如对接岗位资源等、提高福利如帮助申请相应的优惠政策、减少支出如通过提前预防等减少服务对象相关支出等方面进行阐述)

【必填】5.5 社会效益 (项目实施是否产生社会综合效益,可从项目对行业的影响、政策的改变以及对社会产生的影响方面进行阐述)

本项目的脑瘫脑病儿童的教育救助非常重要,救助的不仅是脑瘫脑病孩子,还包括这些孩子背后的脑瘫家庭,对促进社会的和谐与稳定起到积极的作用。

【必填】5.6 项目产生的其他重要影响

◇ 项目实施至今,整合了哪些资源(如:场地资源、项目团队之外的人员、福彩金之外的资金支助、其他物资或设备资源等等)

1、志愿者资源。项目执行过程中,吸引了一批志愿者、义工的加入,大家从脑瘫儿童的教育、康复、生活等方面献计献策并积极参与其中。

2、物资资源。爱心企业为各个机构提供纸尿裤、米粉、康复器械等。

3、资金支持。相关企业及员工为机构的脑瘫儿童提供部分康复资金。

◇ 项目实施至今,是否形成某些可以推广和复制的项目理念或模式等,若有请具体描述

本项目旨在让尽可能多的脑瘫脑病儿童及其家长和机构都能通过我们的康复手册、光盘以及开设的教育课程、安全知识培训,获得更多的教育机会。这些方式可持续和可复制性较强,效果明显。

【必填】5.6 媒体报道 (项目启动至今是否有媒体对项目进行报道?有哪些报道?)

本项目从启动之时,基金会通过自有网站、微博和公众号等自媒体进行了积极的宣传,同时,基金会的合作伙伴也进行了大力宣传。

6. 总体评价

【必填】6.1 在实施项目的过程中,遇到哪些问题和困难,这些困难和问题是怎样解决的?贵机构目前面临哪些挑战,机构具备哪些方面的潜力?

康复机构的脑瘫儿童多，工作人员少，负责的工作内容较多，项目组与之沟通效率较低。团队成员发现此问题后，与机构进行了电话、微信以及见面等多种方式、多次的沟通和交流，在理解机构难处的基础上，积极帮助机构改进工作方法，同时，通过志愿者的加入，一方面减轻了机构老师的工作，另一方面也让更多地人来关注脑瘫儿童。

同样，基金会工作人员少，每位成员都身兼数职，工作压力大。但大家并未因为事情多而降低工作质量，反而迎难而上，合理分配工作时间、改进工作方式，以此提高工作效率。

【必填】6.2 经过一年左右的项目执行，项目在服务模式上有哪些提炼和创新？

这种服务模式的持续性和深入开展方面，贵机构和项目团队有哪些方面的考虑？

以项目经理负责制为基础开展项目，团队成员根据项目经理的分工开展工作，对项目经理负责，定期召开团队会，成员对各自工作进行小结，并提出各自工作过程中的问题，开展头脑风暴，寻找最有效的解决方法。

【必填】6.3 对项目成功之处的经验总结及对项目不足之处的反思？

经验总结：

- 1、项目经理负责制：以基金会秘书长为第一负责人组建专门团队开展项目。
- 2、团队例会制度：每周五开展周例会，总结本周工作、提出下周计划，同时，以批评和自我批评的方式，加强团队成员的沟通交流。

不足之处：

1、项目管理方面：项目初期，按照固有模式开展，未考虑机构的实际情况，导致工作效率降低，随着项目的逐步深入，项目组调整工作方式，与机构配合越来越默契。

2、积极主动方面：项目初期，按部就班开展工作，项目团队未能发挥主动性，主动了解机构需求。经过团队例会讨论以及与机构的见面会后，调整心态，以解决机构问题为第一原则，不断改善工作方式。